

Algemene leveringsvoorwaarden Stichting Appartement en Eigenaar

1 Algemeen

- 1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Stichting Appartement en Eigenaar, hierna te noemen: "Gebruiker", en een Opdrachtgever waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan door Gebruiker derden dienen te worden betrokken.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van de overige bepalingen.
- 1.5 Indien Gebruiker niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Gebruiker in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2 Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 2.2 Opdrachtgever kan slechts rechten ontleen aan de overeenkomst indien Gebruiker een schriftelijke opdrachtbevestiging heeft verstrekt. Gebruiker kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- 2.3 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is Gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker anders aangeeft.

- 2.4 Alle offertes en aanbiedingen worden met zorg voorgesteld. Gebruiker kan echter niet instaan voor eventuele afwijkingen terzake.

3 Duur, inhoud en wijziging van de overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst tussen Gebruiker en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
- 3.2 Opdrachtgever heeft het recht een overeenkomst te annuleren voordat Gebruiker tot uitvoering daarvan is overgegaan. Opdrachtgever is verplicht de hierdoor ontstane schade voor Gebruiker te vergoeden.
- 3.3 Gebruiker heeft het recht de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en aldus uitgevoerde gedeelten afzonderlijk te factureren.
- 3.4 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, tijdig en inzichtelijk worden verstrekt aan Gebruiker.
- 3.5 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zal Gebruiker dit tijdig communiceren naar Opdrachtgever. Gebruiker behoudt zich het recht voor de overeenkomst te wijzigen wanneer de uiting hiervan schade kan aanrichten aan Gebruiker of ingeschakelde derden.
- 3.6 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan is Gebruiker gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat Opdrachtgever akkoord heeft gegeven op de wijzigingen en de daarmee samenhangende prijzen en voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Gebruiker op en is voor Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

4 Derden

- 4.1 Gebruiker heeft het recht bepaalde werkzaamheden of diensten te laten verrichten door derden.
- 4.2 Indien door Gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht dan wel diensten worden verleend op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt

Oprachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

- 4.3 Gebruiker staat ervoor in dat ingeschakelde derden de overeengekomen werkzaamheden of diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

5 Prijzen

- 5.1 Alle in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reiskosten en verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 5.2 Alle opgegeven en overeengekomen prijzen gelden uitsluitend voor de prestaties die daarbij worden vermeld of in de overeenkomst zijn vastgesteld.
- 5.3 Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van het totaal van de aanbieding tegen het voor dat gedeelte in de aanbieding vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 5.4 Gebruiker heeft het recht de overeengekomen prijs te wijzigen als gevolg van wijzigingen in wet- of regeling, stijging in de prijs van grondstoffen, lonen, verzekeringen, of andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 5.5 Indien de overeenkomst in onderling overleg of in een geval als vermeld in artikel 3.5 wordt gewijzigd, is Gebruiker gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen.
- 5.6 Indien een prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging in de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomsten, dan is Oprachtgever gerechtelijk de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Dit geldt niet indien een leveringstermijn van langer dan drie maanden is overeengekomen.

6 Betaling

- 6.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Gebruiker aan te geven wijze in de door Gebruiker vermelde valuta, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

- 6.2 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft een factuur tijdig te betalen, verkeert hij van rechtswege in verzuim. Er is geen ingebrekestelling vereist. Opdrachtgever wordt alsdan de wettelijke rente verschuldigd over het opeisbare bedrag tot aan de dag van de algehele voldoening van het verschuldigde bedrag.
- 6.3 Indien Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Gebruiker verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

7 Levering

- 7.1 De levering van producten en diensten geschiedt op de overeengekomen plaats.
- 7.2 Opdrachtgever is gehouden volledige medewerking te verlenen aan de levering krachtens de overeenkomst. Indien Opdrachtgever de te leveren producten en/of diensten niet in ontvangst neemt dan wel accepteert, verkeert hij van rechtswege in verzuim en is Gebruiker gerechtigd de levering voor onbepaalde tijd op te schorten.
- 7.3 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde producten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Gebruiker derhalve in gebreke te stellen, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld aan Gebruiker om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 7.4 Het door Gebruiker geleverde blijft eigendom van Gebruiker totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Gebruiker gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 7.5 Het door Gebruiker geleverde, dat onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht of als betaalmiddel worden gebruikt.

8 Overmacht

- 8.1 Gebruiker is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever, indien hij daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

- 8.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen en als gevolg waarvan Gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Hieronder vallen ook eventuele problemen bij ingeschakelde derden.
- 8.3 Gebruiker kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder enige vorm van (schade)vergoeding te voldoen aan de wederpartij.

9 Garantie

- 9.1 De door Gebruiker te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.
- 9.2 De in lid 1 genoemde garantie geldt voor een periode van 6 maanden na levering, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door de Gebruiker verstrekte garantie een zaak betreft die afkomstig is van een derde, dan is de garantie beperkt tot die, die door de derde wordt verstrekt met betrekking tot de betreffende zaak, tenzij anders is vermeld.
- 9.3 Opdrachtgever is gehouden het geleverde onmiddellijk te onderzoeken op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld of de diensten zijn geleverd/uitgevoerd. Eventuele gebreken dienen terstond dan wel binnen 14 dagen aan Gebruiker te worden gemeld.
- 9.4 Indien Opdrachtgever tijdig melding maakt van eventuele gebreken, zal Gebruiker binnen redelijke termijn en indien mogelijk na retourontvangst van de betreffende zaak overgaan tot herstel of een vervangende vergoeding.
- 9.5 De betalingsverplichting van Opdrachtgever wordt bij tijdig melden van gebreken niet opgeschort. Indien de melding of klacht ongegrond blijkt, komen de kosten die hiermee samenhangen voor rekening van Opdrachtgever.

10 Aansprakelijkheid

- 10.1 De eventuele aansprakelijkheid van Gebruiker is beperkt tot hetgeen in deze bepaling is vastgelegd.

- 10.2 De aansprakelijkheid van Gebruiker is in beginsel beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 10.3 De aansprakelijkheid van Gebruiker is in alle gevallen steeds beperkt tot het bedrag dat zijn verzekering in een voorkomend geval uitkeert.
- 10.4 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de onjuistheid en/of onvolledigheid van door Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 10.5 Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Dit betreft de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 10.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet van Gebruiker.
- 10.7 Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan Gebruiker toegerekend kan worden.

11 Opschorting, opzegging en ontbinding van de overeenkomst

- 11.1 Gebruiker en Opdrachtgever kunnen de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 11.2 Gebruiker is bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of indien Gebruiker goede grond heeft om te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
- 11.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gebruiker op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit wet en overeenkomst. Hij is daarnaast niet gehouden tot enige vergoeding van schade of kosten die daardoor ontstaan.

- 11.4 Indien de ontbinding toerekenbaar is aan Opdrachtgever, dan is Gebruiker gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 11.5 In geval van liquidatie, surseance van betaling, faillissement of beslaglegging bij Opdrachtgever, of elke andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet meer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Gebruiker vrij om de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

12 Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 Op deze algemene voorwaarden en op alle overeenkomsten waarbij Gebruiker partij is, is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden of overeenkomsten die tussen Gebruiker en Opdrachtgever bestaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Gebruiker.